

CUESTIONARIO SECTOR TURÍSTICO

Empresa:

Nombre:

Nota: puede responder una o varias opciones

1. ¿Es miembro del GAC Gran Canaria?

2. Si la respuesta es positiva: (en caso contrario pasar a 3)

a. ¿Ha conocido el anterior Plan Estratégico Zonal, PEZ? (en caso contrario pasar a 3)

Sí No

a. ¿Considera que se han cumplido los objetivos propuestos en el citado Plan?

Sí No No sabe/ no contesta

3. No siendo miembro del GAC, ¿qué opinión le merece éste?

Positiva Negativa No sabe/ no contesta

Comentario:

4. ¿Qué servicios ofrece?

- ✓ Restauración
- ✓ Alojamiento
- ✓ Deportes acuáticos
- ✓ Otros (comentar)

5. ¿Qué relaciones tiene con el resto de sectores de la zona, por ejemplo la pesca o las empresas acuícolas?

Buena Mala Ninguna

6. ¿Cuál es su producto turístico diferencial, su producto estrella para el turismo?

7. ¿Por qué lo considera el mejor producto o servicio?

- ✓ Rentabilidad
- ✓ Poca competencia
- ✓ Innovación
- ✓ Otros (comentar)

8. ¿Qué tipo de clientes tiene?

- ✓ Locales
- ✓ Peninsulares
- ✓ Europeos
- ✓ Otros (comentar)

9. ¿Cómo es su estructura comercial y qué canales utiliza para comercializar sus productos (agencias, tour operadores, internet, etc..)?

- ✓ Touroperadores
- ✓ Agencias
- ✓ Internet
- ✓ Otros (comentar)

10. ¿Qué grado de capacitación y formación profesional tiene su equipo?

- ✓ Bien formados
- ✓ Necesitan formación
- ✓ Especifique el grado de capacitación de sus empleados y la formación necesaria:

11. ¿Qué volumen de facturación tiene?

- ✓ Menos de 50.000 €/año
- ✓ Entre 50.000-150.000 €/año
- ✓ Más de 150.000 €/año

12. ¿Qué número de trabajadores fijos o eventuales?

a. Fijos:

- ✓ Menos de 5
- ✓ Entre 5 y 10
- ✓ Más de 10

b. Eventuales:

- ✓ Menos de 5
- ✓ Entre 5 y 10
- ✓ Más de 10

13. ¿Cuál es su periodo de temporada baja? (especificar meses)

- ✓ Primavera
- ✓ Verano
- ✓ Otoño
- ✓ Invierno

14. Volviendo al GAC Gran Canaria:

a. ¿Ha solicitado algún tipo de ayudas?

Si (cuántas) Año/convocatoria No

b. Su proyecto era productivo o no productivo

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| Proyecto 1: | | Proyecto 2: | |
| ✓ Productivo | <input type="checkbox"/> | Productivo | <input type="checkbox"/> |
| ✓ No productivo | <input type="checkbox"/> | No productivo | <input type="checkbox"/> |

c. En caso positivo, ¿se le ha concedido?, y ¿en qué porcentaje?

- | | | | |
|--------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| Proyecto 1: | | Proyecto 2: | |
| ✓ Concedido | <input type="checkbox"/> | Concedido | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Porcentaje | <input type="checkbox"/> | Porcentaje | <input type="checkbox"/> |

d. ¿Conllevaba generación de empleo?, ¿cuántos puestos de trabajo se han creado?

Si (cuántos) No

- e. En caso afirmativo, ¿cuál es el tipo de empleo generado?
- Mujeres Jóvenes ≤35 años Riesgo de exclusión social
Otros
- f. ¿Se mantienen a día de hoy esos puestos o terminaron con el proyecto?
- Si (cuántos) No
- g. ¿Los puestos de trabajo reflejan lo estipulado en el proyecto?
- Sí No
- h. En el caso de que no se le haya concedido, ¿cuál es el motivo?
- ✓ Falta de documentación
✓ El proyecto no se ajusta a las líneas estratégicas del PEZ
✓ Otros motivos (comentar)
- i. En el caso de que se le haya concedido, ¿en qué situación se encuentra cada proyecto?
- | | | | |
|--|--|--|--|
| Proyecto 1: | | Proyecto 2: | |
| ✓ No ejecutado por falta de tiempo <input type="checkbox"/> | | No ejecutado por falta de tiempo <input type="checkbox"/> | |
| ✓ No ejecutado por falta de recursos económicos <input type="checkbox"/> | | No ejecutado por falta de recursos económicos <input type="checkbox"/> | |
| ✓ Ejecutado parcialmente por falta de tiempo <input type="checkbox"/> | | Ejecutado parcialmente por falta de tiempo <input type="checkbox"/> | |
| ✓ Ejecutado parcialmente por falta de recursos económicos <input type="checkbox"/> | | Ejecutado parcialmente por falta de recursos económicos <input type="checkbox"/> | |
| ✓ Ejecutado totalmente <input type="checkbox"/> | | Ejecutado totalmente <input type="checkbox"/> | |
- j. ¿Cuál es el grado de satisfacción con el GAC, siendo 1 nada satisfecho y 5 muy satisfecho?
- 1 2 3 4 5